## Soporte

Gracias por comprar este producto NETGEAR.

Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*.

Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través del sitio web de NETGEAR.

Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en *http://support.netgear.com*.

NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR.

Encontrará el manual de usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz del producto.

## Marcas comerciales

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y Connect with Innovation son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso. © NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

## Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad actual de la UE, visite:
*http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para obtener información sobre el cumplimiento de normativas, visite:
*http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

Sólo para uso en interiores. Válido para la venta en todos los estados miembros de la UE, estados de la EFTA y Suiza.

**NETGEAR, Inc.**
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 Estados Unidos

201-18113-03

Octubre de 2014

# Inicio rápido

## Nighthawk X4
## Router WiFi inteligente AC2350

Modelo R7500

NETGEAR®

## Contenido de la caja

La caja contiene los elementos siguientes.

En algunos países, se incluye un CD de recursos.

## Vídeo de instalación

Para ver el vídeo de instalación de Nighthawk, visite
*http://www.netgear.com/R7500_vid1_SP*
o use este código QR:

**Puede utilizar este diagrama para conectar el router o seguir las instrucciones detalladas de este folleto.**

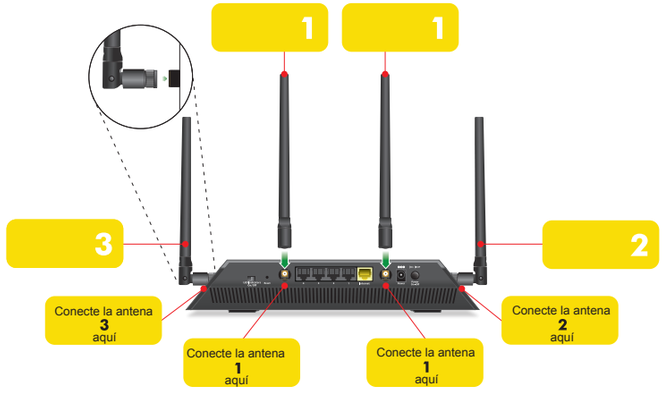
## 1. Coloque las antenas.

Para determinar dónde debe colocar las antenas, haga coincidir las etiquetas de las antenas con las etiquetas del router.

Coloque las antenas en los lugares indicados.

Sitúe las antenas para obtener el mejor rendimiento de la red WiFi.

Netgear recomienda que coloque todas las antenas en posición vertical, como se muestra en la imagen.

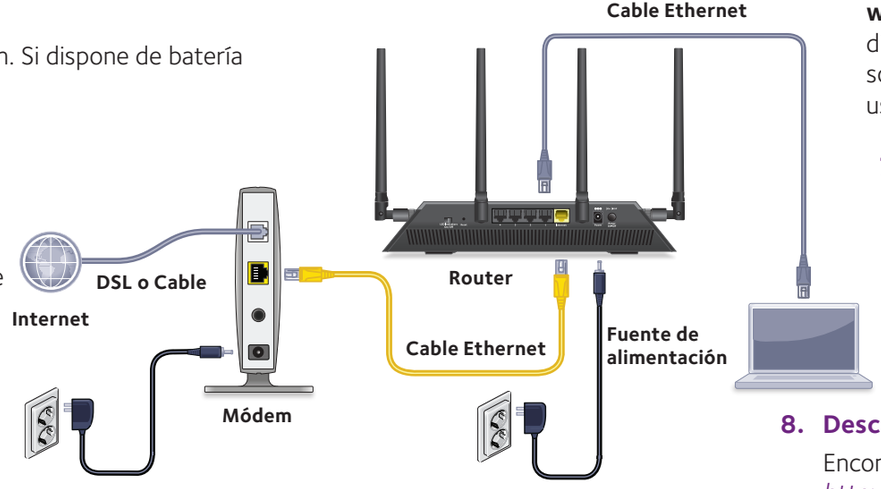



## 2. Prepare el módem.

Desenchufe el módem. Si dispone de batería auxiliar, extráigala.

## 3. Conecte el módem.

Enchufe el módem. Vuelva a poner la batería. A continuación, conecte el módem al puerto de Internet amarillo del router.




## 4. Encienda el router.

El indicador de alimentación ⏻ se ilumina en ámbar y cambia a blanco cuando el router está listo.

## 5. Conecte el equipo.

Puede utilizar un cable Ethernet o conectarlo por WiFi.

Para conectarse mediante WiFi, utilice el nombre de red WiFi y la contraseña de la etiqueta del router.

## 6. Inicie sesión en el router.

Abra un navegador web.
Aparece NETGEAR genie.

Si no ve genie, introduzca **www.routerlogin.net** en el campo de dirección del navegador web. Cuando se le solicite, introduzca **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

## 7. Descargue la aplicación genie.

Descargue el asistente gratuito genie en *www.NETGEAR.com/genie*.

Comparta fácilmente archivos, impresoras o archivos multimedia en la red desde su smartphone, tablet o portátil.

## 8. Descargue el manual de usuario.

Encontrará el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz del producto.

# Indicadores

Los indicadores en la parte superior del Router indican la actividad del Router:

Entrada de la fuente de alimentación

Internet

WiFi de 2,4 GHz

WiFi de 5 GHz

Puerto USB 3.0 1

Puerto USB 3.0 2

Puerto eSATA

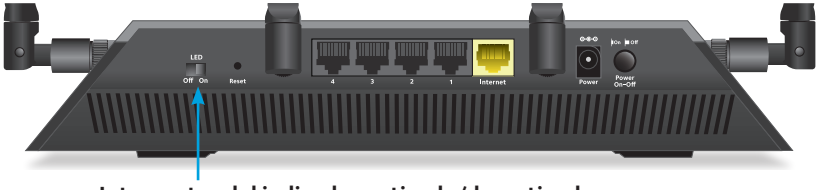
Puertos Ethernet 1-4

Botón de activación/desactivación de WiFi con indicador luminoso

Botón WPS con indicador

Puede utilizar el interruptor **LED Off/On** (indicador activado/desactivado) del panel posterior del Router para activar o desactivar los indicadores del Router.

Nota: El indicador de alimentación se mantiene encendido incluso si el interruptor **LED on/off** (indicador activado/desactivado) está en la posición de desactivado.



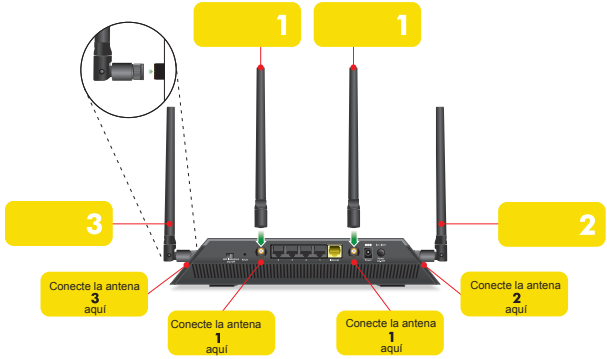

**Interruptor del indicador activado/desactivado**

# Instalación del router

Asegúrese de que el servicio de Internet está activo antes de instalar el router.

## ➢ Para instalar el router:

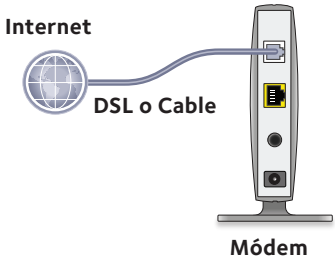
1. Coloque las antenas.




   a. Para determinar dónde debe colocar las antenas, haga coincidir las etiquetas de las antenas con las etiquetas del router.
   b. Alinee las antenas con los lugares indicados en el router.
   c. Coloque las antenas en los lugares indicados.
   d. Sitúe las antenas para obtener el mejor rendimiento de la red WiFi.

      Netgear recomienda que coloque todas las antenas en posición vertical, como se muestra en la imagen.

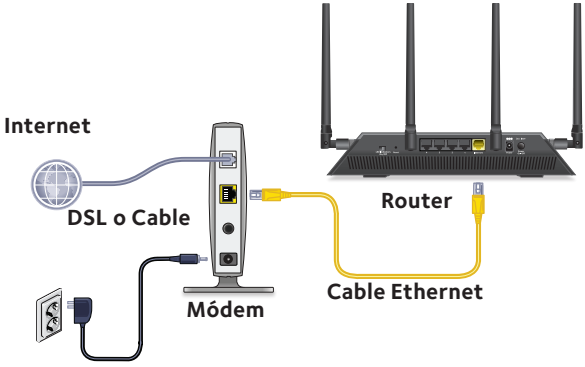
2. Prepare el módem.




   a. Desenchufe el módem.
   b. Si el módem dispone de batería auxiliar, extráigala.
   c. Si el módem ya estaba conectado a otro router, desconecte el cable que unía el módem a ese router.

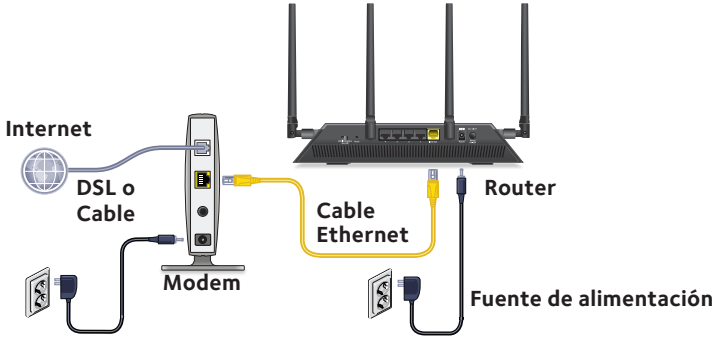
   Compruebe que el módem está apagado y conectado únicamente a la toma del servicio de Internet.

3. Conecte el módem.




   a. Enchufe y encienda el módem.
   b. Si ha quitado las pilas, vuelva a colocarlas.
   c. Conecte el módem al puerto amarillo de Internet del router con el cable Ethernet amarillo incluido.

4. Conecte el router a una fuente de alimentación.

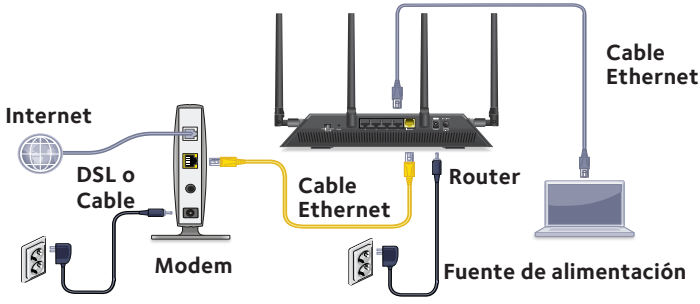



   a. Conecte la fuente de alimentación al router y enchufe la fuente de alimentación a una toma de corriente.

   b. Espere hasta que el indicador de alimentación del panel frontal se ilumine de color ámbar y cambie a blanco.

      Si ninguno de los indicadores de alimentación se iluminan, pulse el botón de **encendido y apagado** del panel posterior del router.

5. Conecte el equipo.




   Puede utilizar un cable Ethernet o conectarlo por WiFi:

   - Para dispositivos con cables, utilice un cable Ethernet (no incluido) para conectar el equipo a un puerto Ethernet de color negro en el router.

- Para conectarse mediante WiFi, utilice los datos de configuración de WiFi que aparecen en la etiqueta del router.

6. Abra un navegador web.

   La primera vez que se conecta al router, aparece la pantalla de genie. Siga las instrucciones de genie para conectarse a Internet.

   Si no aparece la pantalla de genie, intente realizar lo siguiente:

   - Cierre y vuelva a abrir el navegador.
   - Asegúrese de que el ordenador está conectado a uno de los cuatro puertos LAN Ethernet de color negro del router y que está conectado a su red WiFi.
   - Asegúrese de que el router tenga alimentación y que el indicador de alimentación esté encendido.
   - Si el equipo tiene configurada una dirección IP estática o fija, lo cual es poco frecuente, cambie la configuración para recibir automáticamente una dirección IP del router.

   Si aun así sigue sin ver la pantalla de genie, conéctese al router para que la aplicación pueda detectar su conexión a Internet.

### ➢ Para iniciar sesión en el router:

1. Abra un navegador web.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección del explorador.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.

3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

   Aparece la pantalla de inicio BÁSICO. Si aún no ha configurado su conexión a Internet, genie detecta automáticamente la conexión.

# Nombre y contraseña de la red WiFi

El nombre de red WiFi (SSID) y la contraseña (clave de red) predeterminados son exclusivos de su router, al igual que el número de serie. Ya que el router utiliza automáticamente la seguridad WiFi, no tiene que configurarla. Los detalles de configuración WiFi aparecen en la etiqueta del producto.

NETGEAR recomienda utilizar la configuración WiFi predeterminada para poder acudir a la etiqueta del producto en caso de que olvide sus valores. NETGEAR genie permite cambiar esta configuración. Si lo hace, escriba la nueva configuración WiFi y guárdela en un lugar seguro.

Si lo desea, puede anotar la nueva configuración en este espacio, para tenerla a mano.

Nombre de red inalámbrica (SSID): _____

Clave de red (contraseña): _____

Si cambia la configuración WiFi predeterminada, anótela aquí para tenerla como referencia y guarde este folleto en un lugar seguro.

Nombre de red inalámbrica (SSID): _____

Clave de red (contraseña): _____

# Conexión a la red WiFi

Puede utilizar Wi-Fi Protected Setup (WPS) o seleccionar su red WiFi e introducir su contraseña. Si desea obtener ayuda acerca del botón WPS del equipo o dispositivo WiFi, consulte las instrucciones o la ayuda en línea que acompaña al equipo o dispositivo. Algunos equipos más antiguos no pueden utilizar WPS.

### ➢ Para conectarse a la red usando WPS:

1. Pulse el botón **WPS** del router durante 3-5 segundos.

   El indicador WPS del router parpadeará en blanco.

2. Antes de que transcurran dos minutos, pulse el botón **WPS** de su equipo o dispositivo WiFi, o bien haga clic en el botón **WPS** de la pantalla.

   El indicador WPS del router se ilumina en blanco fijo cuando el equipo o el dispositivo WiFi se conecta al router.

3. Repita este proceso para añadir otros equipos o dispositivos WiFi.

### ➢ Para seleccionar la red e introducir la contraseña:

1. Abra la herramienta de software que gestiona las conexiones WiFi en el dispositivo WiFi o equipo que desea conectar al router.

   Esta utilidad comenzará a buscar todas las redes WiFi disponibles en su zona.

2. Busque y seleccione el nombre de la red WiFi (SSID) del router.

   El SSID se encuentra en la etiqueta del producto.

3. Escriba la contraseña del router (o la contraseña personalizada, si la cambió) y haga clic en el botón **Connect** (Conectar).

   La contraseña se encuentra en la etiqueta del producto.

4. Repita los pasos del 1 al 3 para añadir otros equipos o dispositivos WiFi.

# Consulta o cambio de la configuración del router

Tras utilizar genie para configurar el router, puede iniciar sesión en el router para consultar o hacer cambios en los ajustes.

## Inicio de sesión en el router

➢ **Para iniciar sesión en el router:**

1. Conecte un equipo o dispositivo WiFi al router.

   Puede utilizar un cable Ethernet o conectarlo por WiFi.

   - Para dispositivos con cables, utilice un cable Ethernet (no incluido) para conectar el equipo a un puerto Ethernet de color negro en el router.
   - Para conectarse mediante WiFi, seleccione y elija su red WiFi.

2. Abra un navegador web.
3. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección del explorador.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.

4. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

   Aparece la pantalla de inicio BÁSICO.

## Cambio de la contraseña de administración

### ➢ Cómo modificar la contraseña de administración:

1. Abra un navegador web.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección del navegador.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

   Aparece la pantalla de inicio BÁSICO.
4. Seleccione **ADVANCED > Administration > Set Password** (Avanzado > Administración > Establecer Contraseña).
5. Escriba la contraseña antigua e introduzca dos veces la nueva contraseña.
6. Para poder recuperar la contraseña, seleccione la casilla de verificación **Enable Password Recovery** (Activar recuperación de contraseña).

   NETGEAR recomienda activar la recuperación de contraseñas.
7. Seleccione dos preguntas de seguridad e indique las respuestas.
8. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

   Los cambios se han guardado.

## Recuperación de la contraseña de administración olvidada

La contraseña predeterminada del usuario administrador es password. Si ha modificado la contraseña y ha activado la función de recuperación de contraseña, podrá recuperarla.

### ➢ Para recuperar una contraseña de administración olvidada:

1. Abra un navegador web.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección del navegador.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
3. Haga clic en el botón **Cancel** (Cancelar).

   Si la recuperación de contraseña está activada, se le pedirá que introduzca el número de serie del router. El número de serie aparece en la etiqueta del producto.
4. Introduzca el número de serie del router.

   El número de serie aparece en la etiqueta del producto.
5. Haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

   Aparecerá una pantalla solicitando las respuestas a sus preguntas de seguridad.
6. Introduzca las respuestas guardadas a sus preguntas de seguridad.
7. Haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

   Aparece una pantalla con la contraseña recuperada.
8. Haga clic en el botón **Login again** (Volver a iniciar sesión).

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
9. Inicie sesión en el router con la contraseña recuperada.

## Consulta de la contraseña de WiFi olvidada

La contraseña de WiFi preestablecida aparece en la etiqueta del producto. Si ha modificado la contraseña de WiFi y la ha olvidado, conéctese al router para ver la contraseña de WiFi actual.

### ➢ Para conectarse al router y ver su contraseña de WiFi:

1. Utilice el cable Ethernet para conectar el equipo a un puerto Ethernet de color negro del router.
2. Abra un navegador web.
3. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
4. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del router.

   El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Puede utilizar las credenciales predeterminadas si no las ha cambiado.

   Aparece la pantalla de inicio BÁSICO.
5. Seleccione **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica).

   La sección de opciones de seguridad de la pantalla mostrará la contraseña de WiFi.

## Asigne prioridades mediante la calidad del servicio Dynamic

La calidad del servicio (QoS) Dynamic le ayudará a mejorar la capacidad de gestión de tráfico de Internet del router gracias a mejores técnicas de identificación de aplicaciones y dispositivos, asignación de ancho de banda y priorización de tráfico. Dynamic QoS soluciona los problemas de congestión del tráfico cuando tiene un ancho de banda de Internet limitado y demandas competitivas. Si su velocidad de carga y descarga de Internet es de 250 Mbps o menos y le gustaría jugar y transmitir vídeo; entonces puede aprovecharse de Dynamic QoS.

Nota: Si utiliza una conexión a Internet Gigabit o la velocidad de carga y descarga es de 300 Mbps o superior, entonces no necesita utilizar Dynamic QoS.

### ➢ Para activar Dynamic QoS:

1. Abra un navegador web.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección del navegador.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del router.

   El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Puede utilizar las credenciales predeterminadas si no las ha cambiado.

   Aparece la pantalla de inicio BASIC (Básico).
4. Seleccione **Dynamic QoS**.

   En la pantalla de Dynamic QoS se muestra.
5. Seleccione la casilla **Enable Dynamic QoS** (Activar Dynamic QoS).
6. Especifique el ancho de banda de Internet.

   Debe especificar el ancho de banda de Internet para que Dynamic QoS pueda realizar la asignación del ancho de banda y priorización del tráfico.

   Para permitir que la prueba de velocidad detecte el ancho de banda de Internet (recomendado):

   a. Para obtener resultados más precisos de la prueba de velocidad, asegúrese de que no hay otros dispositivos accediendo a Internet.
   b. Haga clic en el botón **Speedtest** (Prueba de velocidad).

      La prueba de velocidad determina el ancho de banda de Internet.

7. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

   La configuración se ha guardado.

   Aparece un enlace en la parte inferior de la pantalla en el que podrá ver el uso de ancho de banda. Al hacer clic en el enlace, aparece la pantalla de dispositivos adjuntos. Para obtener más información, consulte el manual del usuario, que está disponible en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un enlace en la interfaz de usuario del router.

# Uso compartido de dispositivos de almacenamiento en la red

ReadySHARE le permite acceder y compartir dispositivos de almacenamiento como, por ejemplo, un dispositivo de almacenamiento USB o eSATA, conectado al router. (Si el dispositivo de almacenamiento tiene controladores especiales, no será compatible).

➢ **Para acceder al dispositivo de almacenamiento desde un equipo Windows:**

1. Conecte un dispositivo de almacenamiento USB o eSATA al puerto correspondiente del router.

   Si su dispositivo de almacenamiento tiene una fuente de alimentación, deberá utilizarla al conectar el dispositivo al router.

   Cuando conecte el dispositivo de almacenamiento al puerto del router, es posible que necesite hasta 2 minutos antes de poder compartir. El dispositivo está disponible para todos los equipos de su red de área local (LAN) de forma predeterminada.

2. Seleccione **Start > Run** (Inicio > Ejecutar).
3. Escriba **\\readyshare** en el cuadro de diálogo.
4. Haga clic en el botón **OK** (Aceptar).

   Se abrirá automáticamente una ventana y se mostrarán los archivos y las carpetas del dispositivo.

### ➢ Para acceder al dispositivo de almacenamiento desde un Mac:

1. Conecte un dispositivo de almacenamiento USB o eSATA al puerto correspondiente del router.

   Si su dispositivo de almacenamiento tiene una fuente de alimentación, deberá utilizarla al conectar el dispositivo al router.

   Cuando conecte el dispositivo de almacenamiento al puerto del router, es posible que necesite hasta 2 minutos antes de poder compartir. El dispositivo está disponible para todos los equipos de su red de área local (LAN) de forma predeterminada.
2. En un Mac que esté conectado a la red, inicie Finder y, a continuación, seleccione **Ir > Conectar con el servidor**.
3. Escriba **smb://readyshare** en el campo **Dirección del servidor**.
4. Haga clic en el botón **Connect** (Conectar).
5. Cuando se le solicite, seleccione el botón de opción **Guest** (Invitado).

   Si ha configurado un control de acceso en el router y ha permitido que su Mac acceda a la red, seleccione la opción **Registered User** (Usuario registrado) y escriba **admin** en el campo de nombre y **password** en la contraseña. Para obtener más información sobre el control de acceso, consulte el manual del usuario, disponible en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través del enlace a la interfaz de usuario del router.
6. Haga clic en el botón **Connect** (Conectar).

   Se abrirá automáticamente una ventana y se mostrarán los archivos y las carpetas del dispositivo.

# Aplicación de copia de seguridad ReadySHARE Vault

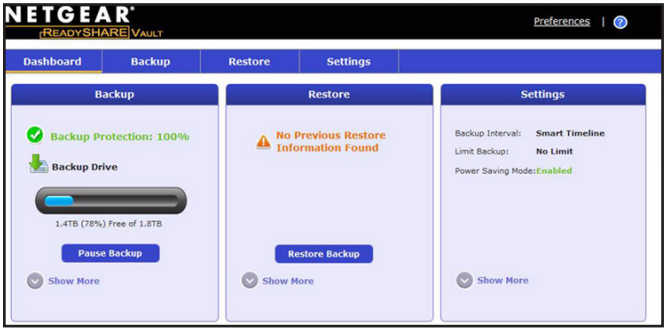
El router incluye software de copia de seguridad gratuita para todos los equipos Windows de su casa. Conecte una unidad de disco duro USB (HDD) o un dispositivo de almacenamiento eSATA al router para crear copias de seguridad de forma automática, centralizada y continua.

Nota: Los siguientes sistemas operativos son compatibles con ReadySHARE Vault:

- Windows XP SP3
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1

## ➢ Para realizar una copia de seguridad de su ordenador Windows:

1. Conecte la unidad de disco duro USB o dispositivo de almacenamiento eSATA al puerto correspondiente del router.
2. Descargue ReadySHARE Vault de *www.netgear.com/readyshare* e instálelo en cada equipo Windows.
3. Abra ReadySHARE Vault.



4. Utilice la ficha Dashboard (Panel) o Backup (Copia de seguridad) para configurar y ejecutar su copia de seguridad.

# Uso compartido de una impresora USB

Puede conectar una impresora USB a un puerto USB del router e imprimir de forma inalámbrica.

### ➢ Para configurar la función de impresión de ReadySHARE:

1. Conecte la impresora USB a un puerto USB del router con un cable de impresora USB.
2. En cada equipo que comparta la impresora, haga lo siguiente:
   a. Instale el software del controlador de impresora USB actualizado (disponible en la página del fabricante de la impresora).
   b. Descargue la aplicación NETGEAR USB Control Center desde *www.netgear.com/readyshare*.
   c. Seleccione el idioma.
3. Si se le pide, seleccione la impresora y haga clic en el botón **Conectar** para cada equipo.
4. Cuando se haya conectado el primer ordenador, el estado cambiará a **Manually connected by xxx** (Conectado manualmente por).

   En cada ordenador, cuando complete el paso 3 se mostrará el estado de la impresora como disponible.

# Más características Premium

Con el router puede hacer lo siguiente, entre otras funciones:

- Reproducir música desde una unidad USB con el servidor iTunes.
- Establecer una conexión de VPN Service segura con la red doméstica.
- Crear un servidor FTP personal con una URL personalizada.

## Servidor de iTunes

El servidor de iTunes le permite reproducir música con su aplicación de Windows o Mac iTunes desde una unidad USB conectada al puerto USB del router. También puede usar Apple Remote de iPhone y iPad to para reproducir música en cualquier dispositivo AirPlay, como Apple TV o receptores compatibles con AirPlay.

### ➢ Para especificar la configuración del servidor iTunes:

1. En el iPhone o iPad, localice y conéctese a la red WiFi.
2. Inicie la aplicación Remote.
3. Haga clic en el botón**Add Device** (Añadir un dispositivo).

   Aparece un código de acceso.
4. Especifique la contraseña en el router.
   a. Abra un navegador web.
   b. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección del navegador.

      Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
   c. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del router.

      El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Puede utilizar las credenciales predeterminadas si no las ha cambiado.

      Aparece la pantalla de inicio BÁSICO.
   d. Seleccione **ADVANCED > ReadySHARE > ReadySHARE Storage > Media Server** (AVANZADO > ReadySHARE > Almacenamiento ReadySHARE > Servidor multimedia).
   e. Asegúrese de que la casilla **Enable iTunes Server (Music Only)** [Activar el servidor multimedia iTunes (sólo Música)] está seleccionada.
   f. Introduzca la contraseña y haga clic en el botón **Permitir control**.
   g. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

      Los cambios se han guardado.

   En su iPhone o iPad, la biblioteca de música de ReadySHARE se muestra en la aplicación Remote. Puede reproducir la música en dispositivos AirPlay.

## Servicio VPN

El servicio VPN le permite acceder de forma remota a su red doméstica mediante una conexión segura. Después de configurar servicio VPN, podrá utilizar la VPN para acceder a la unidad USB y multimedia del router y para acceder a su servicio de Internet en casa. Para configurar el servicio VPN, siga estos pasos avanzados:

1. Especifique el servicio VPN.
2. Instale el software OpenVPN en su equipo.
3. Utilice un túnel VPN.

Estos pasos se explican en detalle en el manual del usuario que está disponible en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz de usuario del router.

## Servidor FTP personal

Con su URL gratuita personalizada, puede utilizar el FTP para acceder a la red cuando no esté en casa a través del DNS dinámico. Para configurar el servidor FTP, siga estos pasos avanzados:

1. Regístrese para obtener una cuenta de servicio gratuita de DNS dinámico de NETGEAR (DDNS).
2. Proporcione la configuración de la cuenta al router.
3. Conecte un disco duro USB al router y configure el acceso FTP a través de Internet.

Estos pasos se explican en detalle en el manual de usuario que está disponible en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz de usuario del router.

# App NETGEAR genie

La aplicación gratuita NETGEAR genie le permite supervisar, conectar y controlar fácilmente su red doméstica desde un equipo Windows o Mac, un tablet o un smartphone. Puede compartir o transmitir música y vídeos, diagnosticar y reparar problemas de red, configurar el control paterno y otras opciones:

- Acceda al router y modifique los ajustes o diagnostique y repare problemas de red.
- Configure una impresora AirPrint para que sea compatible y poder imprimir desde su iPad o iPhone.
- Utilice MyMedia para buscar y reproducir los archivos multimedia de su red.
- Utilice Turbo Transfer para enviar archivos rápidamente desde su equipo o smartphone a otro dispositivo de la red.
- Configurar controles paternos.
- Conecte su smartphone o tablet a la red WiFi doméstica escaneando el código QR WiFi de genie.

Descargue el asistente gratuito genie en *www.NETGEAR.com/genie*.